

# Des perspectives au plus grand nombre

Le projet-pilote biennois FocusTravail aide les bénéficiaires de l'aide sociale à prendre activement leur destin en main. En réfléchissant à leur parcours, à leurs ressources et à leurs perspectives, les participants parviennent, en groupe, à s'engager sur le chemin de l'intégration sociale et professionnelle. L'objectif est donc de motiver un grand nombre de personnes plutôt que d'aider les meilleurs à sortir rapidement de l'aide sociale.

Depuis des années, la ville de Bienne présente un taux d'aide sociale élevé pour des raisons structurelles. Plus de 60 % des personnes concernées n'ont pas de formation professionnelle et nombre d'entre elles sont inactives de longue date. Le projet-pilote FocusTravail vise à leur donner les moyens de reprendre leur destin en main, en prenant conscience de leurs compétences et perspectives. Grâce aux premiers petits succès du groupe, les participants éprouvent un sentiment d'auto-efficacité qui leur faisait défaut depuis longtemps. FocusTravail ne vise donc pas en premier lieu l'intégration sociale et professionnelle, mais se concentre sur la capacité des participants à s'engager dans ce processus. Le projet-pilote en deux langues, destiné à plus de 2000 bénéficiaires de l'aide sociale, coûtera environ 2,8 millions de francs. Deux fondations municipales financent ce projet d'une durée de trois ans. En tant qu'offre complémentaire, il ne rivalise pas avec les mesures d'insertion professionnelle de la ville et du canton, mais souhaite apporter des connaissances dans des domaines à ce jour peu explorés grâce à un suivi scientifique.

« Cela fait du bien de savoir que l'on possède des compétences et qualités. »

## Participant à l'atelier

Éléments-clés du projet :

- Chaque participante et participant assiste à un total de douze ateliers de groupe d'une demi-journée, répartis sur quatre à six semaines. Dans ces ateliers, les participants réfléchissent à leur propre parcours, à leurs valeurs personnelles et compétences. Sur cette base, ils développent et établissent des profils de compétences et de perspectives accompagnés d'une auto-évaluation et d'une évaluation par des tiers.
- Ces profils de compétences et de perspectives sont transmis aux travailleuses et travailleurs sociaux en charge de la gestion des dossiers. Ils discutent et planifient les prochaines étapes avec les personnes concernées en s'appuyant sur cet état des lieux personnel. Étant donné que celui-ci a été dressé par les personnes concernées, elles devraient être d'autant plus motivées à entreprendre les actions requises.

- Avec « l'antenne emploi(triage) », le projet met en place un réseau de missions (tâches d'utilité publique et emplois dans le marché secondaire du travail) comme potentielles solutions de raccordement et les gère en étroite collaboration avec les travailleuses et travailleurs sociaux du service social.

FocusTravail est une unité organisationnelle temporaire créée au sein du Département des affaires sociales. Elle est complémentaire au service social et au service spécialisé de l'insertion professionnelle (SSIP), qui s'occupe à Bienne des affectations aux mesures d'insertion professionnelle ordinaires, ce qui implique l'élaboration de nouveaux processus ainsi que l'examen et l'adaptation des processus existants. Le bon fonctionnement des interfaces entre le service social, le SSIP et FocusTravail est essentiel à la réussite du projet et doit être entretenu avec soin.

Le projet est accompagné d'une évaluation scientifique de la Haute école spécialisée bernoise – Travail social, qui vise à démontrer l'impact de cette intervention innovante, ainsi qu'à vérifier l'atteinte des objectifs fixés et le potentiel de développement du projet.

## Objectifs immédiats et à long terme

Objectifs à court terme – Personnes concernées :

- Gestion plus consciente de l'auto-efficacité et gain d'autonomie
- Documentation des perspectives, de la motivation et des compétences-clés
- Se montrer plus actif en matière d'intégration sociale/professionnelle
- L'activité et l'agilité accrues raccourcissent le chemin vers l'intégration
- Les contacts de groupe constituent une opportunité (rompre l'isolement)

Objectifs à court terme du département des affaires sociales :

- Identification rapide du potentiel d'intégration et affectation adéquate des participants
- Utilité du profil de compétences et de perspectives pour les futures consultations (SSID et SS)
- L'activité et l'agilité accrues raccourcissent le chemin vers l'intégration
- L'expérience du travail de groupe peut être mise à profit pour de futurs projets (rapport coût/bénéfice)

Objectifs à long terme du département des affaires sociales :

- Hausse du taux de sortie durable de l'aide sociale
- Réduction à long terme des coûts d'aide sociale par dossier



Dans les ateliers, les participants réfléchissent à leur propre parcours, à leurs valeurs personnelles et compétences. PHOTO: MAD

- La reconnaissance favorise la croyance en une innovation intelligente – d'autres services sociaux et le canton sont intéressés par la poursuite/le développement du projet-pilote
- Les connaissances acquises peuvent être utilisées par la science et la pratique dans le domaine de l'aide sociale et de l'intégration (il n'existe guère d'autres projets avec autant de participants).

### Ateliers Perspectives

Les ateliers sont animés par des coaches professionnels issus de différents domaines tels que la formation d'adultes, le travail social et le coaching. Dans le cadre des ateliers, ils sont accompagnés par des stagiaires en travail social. Le contenu du programme est subdivisé en différents thèmes coordonnés. S'y ajoutent des activités externes avec les participants (p. ex. exercices dans un parc, visite d'un musée, activité physique, etc.) et, le cas échéant, des devoirs à domicile entre les diverses demi-journées. Les différents niveaux linguistiques et cognitifs des participants sont pris en compte. Les contenus ont toujours pour objectif d'inciter les personnes du groupe à faire des activités afin de s'intéresser à leur propre situation et d'échanger entre elles. Les participants figurent au centre du processus. La tâche des coaches est d'initier une dynamique de groupe et de permettre « l'empowerment » grâce à des apports de contenu et à leur rôle de modération.

### Antenne emploi (triage)

Ce nouveau service vise la création, le développement et la gestion de places d'emploi dans le marché secondaire du travail et la collectivité publique. L'antenne emploi doit regrouper et optimiser ces tâches, le but étant de proposer davantage de missions et de les utiliser à bon escient. Il convient d'entretenir et de renforcer l'effet durable suite à la participation aux ateliers.

## RAPPORT SUR LES ATELIERS

La première année d'ateliers en cours, avec près de 1000 inscriptions, a permis de dresser de précieuses conclusions : une étroite collaboration entre le service social, FocusTravail et le service d'insertion professionnelle est essentielle pour affecter des participants aux ateliers. Une démarche qui requiert à la fois du temps et un travail de motivation en amont. Les discussions de groupe sont particulièrement précieuses si l'animateur parvient à établir une relation de confiance et si la communication est ouverte et bienveillante. En raison de l'orientation à bas seuil du projet, il s'avère que les niveaux de langue et de formation ainsi que les compétences de base des participants (p. ex. connaissances en informatique) sont très différents, ce qui peut constituer un défi pour le bon déroulement des ateliers. Au début, les attentes des participants ne correspondent souvent pas aux objectifs des ateliers.

### Caractère innovant du projet-pilote

Quatre caractéristiques distinguent FocusTravail Bienne des autres projets dans le domaine de l'intégration à bas seuil :

- La dynamique de groupe est mise à profit pour s'entraider et retrouver la confiance en soi. Elle offre en outre la possibilité de nouer des contacts sociaux qui peuvent être entretenus au-delà de la durée de l'atelier.
- Le projet s'adresse au plus grand nombre grâce à son approche à bas seuil.
- La forme peu coûteuse (groupe) permet d'atteindre de nombreuses personnes concernées.
- L'activation et l'empowerment motivent les participants à redevenir des acteurs de leur propre destin.

### Disponibilité du temps et de l'engagement

L'idée de base selon laquelle FocusTravail doit permettre d'activer le plus grand nombre possible de personnes et non pas d'aider les meilleurs à sortir de l'aide sociale, est un changement de paradigme qui exige un changement de mentalité de la part des participants ainsi que des travailleuses et travailleurs sociaux. Les participants se retrouvent ainsi dans un environnement d'apprentissage souvent inhabituel pour eux, dans lequel l'animateur sollicite et encourage les initiatives personnelles. En revanche, les travailleuses et travailleurs sociaux sont invités à inscrire des personnes aux ateliers qui, à ce jour, n'auraient jamais été prises en compte pour une mesure existante. Il faut donc du temps et de l'engagement pour que toutes les personnes concernées unissent leurs forces. ■

**Bettina Seebeck**

Ville de Bienne, Département des affaires sociales